

## Kaip gauti pagalbą?

Mes priimame siuntimus iš visų profesionalų. Tai gali būti jūsų šeimos gydytojo, mokyklos darbuotojo ar kitų paslaugų tiekėjosu kuriuo jūs šiuo metu dirbate. Asmuo kuris tiria jūsų bylą, jeigu jūs apie įvykį pranešėte policijai, taip pat gali pateikti siuntimą.

Jums reikės duoti savo sutikimą, dėl siuntimo išdavimo.

Jūs taip pat galite su mumis susisiekti tiesiogiai. Jums bus pasiūlytas susitikimas Harbour Centre ir jums bus priskirtas ISVA, jeigu tai yra tinkama. Prašome įsidėmėti, kad visiems asmenims, kurie yra jaunesni nei 18-os, kurie ateina į Harbour Centrą bus pateiktas saugumo siuntimas.

Dėl tolimesnės informacijos prašome apsilankyti adresu: [www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk) arba mums paskambinti į visą parą veikiančią numerį **01603 276381**



HARBOUR CENTRAS

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

### Mus galite rasti

Harbour Centras

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

Visą parą dirbanti pagalbos linija:  
**01603 276381**

Interneto puslapis:  
[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)

El. paštas:  
[contact@theharbourcentre.co.uk](mailto:contact@theharbourcentre.co.uk)

*Harbour Centro patalpos yra  
lengvai prieinamos*

### Nacionalinių Pagalbos Linijų numeriai:

Gerieji Samariečiai	● 116 123
MIND	● 0800 123 3393
Prievartavimo Krizės Centras	● 0808 802 9999
Parama nukentėjusiesiems	● 0808 168 9111
Nacionalinė Smurto Artimoje aplinkoje linija	● 0808 200 0247
Mankind	● 01823 334244
Galop LGBT+	● 0800 999 5428



HARBOUR CENTRAS

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

## Nepriklausoma Seksualinio Smurto Patarėjo (ISVA) tarnyba Norfolkke gyvenantiems vaikams ir jaunuoliams

Seksualinio užpuolimo  
siuntimo centras  
(SARC)



## Kokį vaidmenį atlieka ISVA?

ISVA suteikia tiesioginę pagalbą priklausomai nuo jūsų poreikių, nepaisant to ar jūs nuspręstumėte apie įvykį pranešti policijai ar ne.

ISVA suorganizuos atvykimą pas jus į namus arba kitą jums tinkamą vietą, kad galėtumėte atlikti jūsų saugumo ir reikalingos pagalbos įvertinimą (SAS). Jie gali padėti spręsti įvairius klausimus, susijusius su būstu, sveikata, pašalpomis, finansais ir kt., ir prireikus tiesiogiai dirbs su jumis arba nukreips jus į specialistų pagalbos tarnybas.

ISVA paslauga nėra terapinė, tačiau prireikus galime jus nukreipti konsultacijai su specialistu.

## Ką mes jums galime pasiūlyti?

- Reguliarius ryšio palaikymas a meniškai, telefonu ar sms žinutėmis.
- Tiesioginis darbas su jumis atsižvelgiant į jūsų poreikius.
- Siuntimai pas kitus specialistus.
- 24 valandų per parą susisiekimo galimybė su mūsų pagalbos linija kai jūs galėsite pakalbėti su apmokytais krizės darbuotojais.
- Parama baudžiamosios bylos tyrimo metu.

## Konfidencialumas

Mes žinome koks svarbus mūsų klientams yra konfidencialumas, tačiau visi Harbour centro darbuotojai yra įsipareigoję pasidalinti jiems kilusiu nerimu su tinkamomis tarnybomis, jeigu jums kils nerimas dėl jūsų ar lengvai pažeidžiamo suaugusio asmens ir (arba) vaiko kuriems yra iškilusi žalos grėsmė.

Mes visada stengsimės jums pranešti jeigu jums reikės tai padaryti, tačiau gali būti atvejų kai tai nebus įmanoma padaryti.

## Po išžaginimo ar seksualinio išpuolio

Gali būti sunku kalbėti apie tai kas įvyko. Kiekvienas į tokią patirtį reaguoja skirtingai, jūs galite pastebėti, kad jūsų jausmai keičiasi kasdien ir yra labai svarbu suprasti, kad jūs galite būti paveikti visokeriopai, psichologiškai ir fiziškai.

ISVA yra čia, kad su jumis galėtumėte pakalbėti apie tai kaip jūs jaučiatės ir suteikti jums palaikymą taip pat kaip ir suteikti jums praktiškus patarimus ir pagalbą.

## Pranešimas policijai

Mes esame nepriklausoma tarnyba ir mūsų ISVA patarėjai supranta, kad tai yra labai asmenišką sprendimą, kai yra kalbama apie tai ar pranešti apie įvykį policijai ar ne.

Jie gerbs jūsų požiūrį ir jų vaidmuo yra jums detaliam paaiškinti kokius pasirinkimus jūs turite.

Yra svarbu, kad jūs jaustumėtės turinti (-is) pilną kontrolę kai yra kalbama apie tai kokį kelią jūs pasirinksite eidami pirmyn.

Jeigu jūs nuspręsite apie tai pranešti policijai, ISVA bus suteiks jums pagalbą tyrimo metu duodami jums patarimus ir paramą, praneš jumis apie jūsų bylos eigą ir su jumis nuvyks į teismą, jeigu tai bus reikalinga.

## Kalbėjimas apie smurtą

ISVA su jumis nekalbės detaliam apie tai kas įvyko. Taip yra dėl informacijos atskleidimo taisyklių, įrodymų ir dėl galimų sunkumų palaikant jus, jei byla būtų svarstoma teisme.