

W jaki sposób można otrzymać wsparcie?

Akceptujemy skierowania od każdego specjalisty. Może to być twój lekarz rodzinny, pracownik szkoły lub pracownik innej organizacji usług z którą współpracujesz. Jeśli zgłosiłeś(-aś) incydent na policji, wówczas osoba przeprowadzająca dochodzenie w twojej sprawie może również dokonać skierowania. Będziesz musiał(a) wyrazić zgodę na złożenie skierowania.

Możesz się z nami również skontaktować bezpośrednio. Zostaniesz umówiony(-a) na spotkanie w centrum Harbour Centre i jeśli uznamy to za właściwe, zostanie ci przypisany doradca ISVA. Uwaga, dla każdej osoby poniżej 18 roku życia, która przyjdzie na spotkanie w Harbour Centre złożone zostanie skierowanie dotyczące zapewnienia ochrony.

W celu uzyskania dalszych informacji odwiedź naszą stronę internetową: www.theharbourcentre.co.uk lub zadzwoń do nas na numer **01603 276381**, linia czynna 24/7



THE HARBOUR CENTRE
Centrum skierowań dla ofiar
napaści na tle seksualnym

Skontaktuj się z nami

The Harbour Centre
Centrum skierowań dla ofiar
napaści na tle seksualnym

24/7 informacyjna linia pomocy:
01603 276381

Strona internetowa:
www.theharbourcentre.co.uk

Email: contact@theharbourcentre.co.uk

Zapewniamy pełen dostęp do pomieszczeń Harbour Centre

Krajowe numery informacyjnych linii pomocy:

Samarytanie ● 116 123

MIND - organizacja zajmująca się problemami
zdrowia psychicznego ● 0800 123 3393

NSPCC - Krajowy Związek Zapobiegania
Okrucieństwu wobec Dzieci ● 0808 802 9999

Childline - informacyjna linia pomocy dla dzieci
● 0800 1111

MOSAC dla rodziców/opiekunów dzieci
będących ofiarami napaści na tle seksualnym
● 0800 980 1958

Krajowa informacyjna linia pomocy dla ofiar
przemocy domowej ● 0808 200 0247

Organizacja Galop LGBT+ ● 0800 999 5428



THE HARBOUR CENTRE
Centrum skierowań dla ofiar
napaści na tle seksualnym

Usługi niezależnego doradcy w zakresie przemocy seksualnej (Independent Sexual Violence Advisor – ISVA) dla dzieci i młodzieży mieszkającej w Norfolk

Centrum skierowań dla
ofiar napaści na tle seksualnym
(Sexual Assault Referral
Centre – SARC)



Jaka jest rola doradcy ISVA?

Doradcy ISVA oferują wsparcie indywidualne w oparciu o twoje potrzeby.

Twój doradca ISVA zorganizuje spotkanie z tobą w twoim domu, w szkole/college'u lub w innym odpowiednim miejscu w celu przeprowadzenia oceny bezpieczeństwa i wymaganego wsparcia (safety and support assessment – SAS). Doradcy udzielają porady w szerokim zakresie kwestii, jak na przykład porady zdrowotne, edukacja i praca, a także informacje i porady na temat tego, jak zapewnić ci bezpieczeństwo. Doradcy będą współpracować bezpośrednio z tobą, lub też skierują cię do odpowiedniej organizacji udzielającej wsparcia, jeśli będzie to konieczne.

Co możemy zaoferować?

- Regularny kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz za pomocą SMS'ów.
- Wsparcie dla twojej rodziny.
- Skierowania do innych agencji specjalistycznych.
- Całodobowy dostęp do naszej informacyjnej linii pomocy, gdzie będziesz mógł/mogła porozmawiać z wyszkolonym pracownikiem kryzysowym.
- Wsparcie podczas dochodzenia prowadzonego przez policję.

Poufność

Rozumiemy jak ważne jest dla naszych klientów zachowanie poufności, jednakże wszyscy pracownicy Harbour Centre mają obowiązek zachowania należytej staranności względem naszych klientów oraz zgłoszenia odpowiednim agencjom jakichkolwiek obaw dotyczących ciebie lub osób dorosłych oraz/ lub dzieci narażonych na krzywdę.

Zawsze postaramy się poinformować cię, jeśli konieczne będzie takie zgłoszenie, choć mogą zdarzyć się sytuacje, w których nie będzie to możliwe.

Radzenie sobie po gwałcie lub napaści na tle seksualnym

Rozmowa o tym co się wydarzyło może być dla ciebie trudna. Każda osoba w inny sposób reaguje na swoje doświadczenie. Możliwe, że twoje odczucia będą zmieniać się z dnia na dzień. Dlatego też ważne jest, abyś wiedział(a), że twoje doświadczenie mogło wpłynąć w różny sposób zarówno na twoją psychikę jak i sprawność fizyczną.

Twój doradca ISVA porozmawia z tobą o tym, jak się czujesz, pocieszy cię oraz udzieli ci praktycznej porady i wsparcia.

Zgłoszenie sprawy na policję

Jeśli masz poniżej 13 lat, policja przeprowadzi dochodzenie w sprawie tego, co cię spotkało.

Jeśli masz 13 lat lub więcej, twój doradca ISVA porozmawia z tobą o tym, jakich wyborów możesz dokonać oraz udzieli ci informacji o tym co się stanie, jeśli zdecydujesz się zgłosić sprawę na policji.

Twój doradca ISVA rozumie, iż decyzja dotycząca tego czy zgłosić sprawę na policję jest bardzo osobistą decyzją. Niezależnie od tego jaką decyzję podejmiesz doradca w pełni uszanuje twoje poglądy.

Jeśli zdecydujesz się zgłosić sprawę na policję, twój doradca ISVA udzieli ci wsparcia podczas całego procesu dochodzenia sprawy poprzez udzielanie ci porady i wsparcia, a także przekazywanie nowych informacji dotyczących sprawy. Weźmie on również udział w procesie sądowym, jeśli będzie to wymagane.

Twój doradca ISVA porozmawia z tobą o tym jak się czujesz, pocieszy cię i udzieli ci praktycznej porady i wsparcia.