

ISVA Siuntimo išdavimas

Siuntimai yra priimami per specialisto paskyrą mūsų interneto puslapyje:

www.theharbourcentre.co.uk

Prieš pateikiant siuntimą, įsitikinkite, kad asmuo atitinka ISVA teikiamos pagalbos kriterijus ir ji (jis) sutinka su siuntimo pateikimu.

Jeigu yra kilęs nerimas dėl asmens, kurį norite nukreipti pas mus, saugumo, jūs privalote sekti jūsų saugumo nuorodų prieš pateikiant siuntimo paraišką.

Kai siuntimas bus apdorotas, mes susisieksime per 7 dienas.



HARBOUR CENTRAS

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

Mus galite rasti

Harbour Centras

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

Tarnyba ir visą parą veikianti pagalbos linija:

01603 276381

Internetinė svetainė:

www.theharbourcentre.co.uk

El. paštas:

contact@theharbourcentre.co.uk

Harbour Centro patalpos yra lengvai prieinamos



HARBOUR CENTRAS

Seksualinio Smurto Siuntimų Centras

Nepriklausoma Seksualinio Smurto Patarėjo (ISVA) tarnyba Norfolkke gyvenantiems asmenims

Seksualinio užpuolimo
siuntimo centras
(SARC)



Kokį vaidmenį atlieka ISVA?

ISVA patarėjai duoda patarimus ir suteikia pagalbą įvairiais klausimais susijusiais su gyvenamuoju būstu, sveikata, pašalpomis, ugdymu, leidimu ir sveikais santykiais, finansais ir t.t. Su klientais susitinkama jų namuose ar jiems tinkamose vietose ir yra atliekamas saugumo ir tinkamos pagalbos įvertinimas, kad būtų nustatyta tinkamiausia reikalinga pagalba.

Ką mes siūlome?

- Nemokamą ir konfidencialią paslaugą.
- Reguliarius susitikimus asmeniškai, telefonu ir sms žinutėmis.
- Asmeninę pagalbą priklausomai nuo kliento poreikių.
- Siuntimai pas kitus specialistus.
- Parama policijos atliekamo tyrimo metu duodant patarimą, pranešant apie bylos eigą ir nuvykimu į teismą.
- Priėjimas prie visą parą veikiančios pagalbos linijos.
- Nemokami apmokymai tarnyboms prisidedančioms prie Harbour Centro veiklos

Papildoma pagalba suteikiama jaunesniems nei 18 asmenims

- Užsiėmimai su nesmurtaujančiais šeimos nariais.
- Platesnio pobūdžio pagalba šeimai.

ISVA tarnybos teikiamų paslaugų priėjimo kriterijai

Mes siūlome ISVA pagalbą visiems Norfolke gyvenantiems asmenims, kurie yra išprievartavimo, pasikėsinimo išprievartauti ar sunkaus seksualinio išpuolio, kurio metu turėjo būti įsiskverbimas, nukentėjusiais. Nėra svarbu kada ar kur įvyko užpuolimas ir ar asmuo nuspręstų apie tai pranešti policijai ar ne.

Kaip kalbėti su klientais apie jų patirtą smurtą

ISVA su klientais detalai neaptars to kas įvyko. Taip yra dėl atskleidimo taisyklių, įrodymų ir dėl galimų sunkumų palaikant juos teisme

Ko mes negalime pasiūlyti

- ISVA neteikia terapinės intervencijos ir nesuteikia terapijos savo klientams.
- ISVA nėra psichinės sveikatos profesionalai, tačiau jie glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, užtikrinančiais jų klientams tinkamą palaikymą.

Pranešimas policijai

Harbour Centre mes suprantame, kad pranešti policijai apie tai, kas nutiko jiems, yra asmeninis jų pasirinkimas.

Mūsų vaidmuo yra aptarti jiems prieinamas galimybes ir paremti jas pasirinkant. Svarbu, kad asmuo jaustųsi turintis visišką kontrolę, nusprenddamas, kuria linkme tęsti.

Jeigu jie pasirenka pranešti ISVA juos palaikys tyrimo metu.

Konfidencialumas

Mes esame nepriklausoma tarnyba, kuri yra konfidenciali ir nemokama.

Mūsų pareiga yra rūpintis savo klientais ir visada dalinsimės su atitinkamomis agentūromis iškilusiais saugumo klausimais.

Mes dirbsime kartu su kitomis tarnybomis, kad galėtume savo klientams pasiekti kuo geresnį rezultatą. Mes visada gausime savo klientų leidimą prieš pasidalindami turima informacija.