

## **Procedura skierowania do niezależnego doradcy w zakresie przemocy seksualnej (Independent Sexual Violence Adviser – ISVA)**

Akceptujemy skierowania przez stronę dla specjalistów na naszej stronie internetowej:

[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)

Przed złożeniem skierowania upewnij się, że dana osoba spełnia nasze kryteria na otrzymanie wsparcia ISVA oraz że udzieliła ona zgody na złożenie skierowania.

Jeśli masz jakiegokolwiek obawy dotyczące zapewnienia ochrony osobie, którą zamierzasz do nas skierować, powinieneś postąpić zgodnie ze swoimi własnymi procesami odnośnie zapewnienia ochrony przed złożeniem skierowania.

Skontaktujemy się z tobą w ciągu 7 dni po rozważeniu skierowania.



THE HARBOUR CENTRE  
Centrum skierowań dla ofiar  
napaści na tle seksualnym

### **Skontaktuj się z nami**

**The Harbour Centre**

**Centrum skierowań dla ofiar  
napaści na tle seksualnym**

Biuro i 24/7 informacyjna linia pomocy:  
**01603 276381**

Strona internetowa:

[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)

Email:

[contact@theharbourcentre.co.uk](mailto:contact@theharbourcentre.co.uk)

*Zapewniamy pełen dostęp do  
pomieszczeń Harbour Centre*



THE HARBOUR CENTRE  
Centrum skierowań dla ofiar  
napaści na tle seksualnym

## **Usługi niezależnego doradcy w zakresie przemocy seksualnej (Independent Sexual Violence Adviser – ISVA) dla osób mieszkających w Norfolk**

**Informacje dla  
specjalistów**



## Jaka jest rola doradcy ISVA?

Doradcy ISVA oferują porady i wsparcie w szerokim zakresie kwestii, jak na przykład zakwaterowanie, porady zdrowotne, zasiłki, edukacja, wyrażanie zgody oraz zdrowe związki, kwestie finansowe, itp. Klienci spotykają się z doradcą w swoim domu lub w innym odpowiednim miejscu i przeprowadzona zostaje ocena bezpieczeństwa i wsparcia w celu określenia potrzeb wsparcia.

## Co możemy zaoferować?

- Bezpłatne, poufne usługi.
- Regularny kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz za pomocą SMS'ów.
- Indywidualne wsparcie w oparciu o potrzeby klienta.
- Skierowania do innych agencji specjalistycznych.
- Wsparcie podczas dochodzenia prowadzonego przez policję. Odbywa się to poprzez udzielanie porady, przekazywanie aktualnych wiadomości dotyczących sprawy oraz obecność w sądzie z klientem, jeśli okaże się to konieczne.
- Dostęp do naszej 24/7 informacyjnej linii pomocy.
- Bezpłatne szkolenie dla agencji promujących działanie Harbour Centre.

**Dodatkowe wsparcie udzielane jest osobom poniżej 18 roku życia**

## Kryteria korzystania z usług doradców ISVA

Zapewniamy wsparcie doradców ISVA każdej osobie mieszkającej w Norfolk, która stała się ofiarą gwałtu, uświadczania gwałtu lub poważnej napaści seksualnej, której część musi stanowić penetracja. Nieważne jest kiedy i gdzie napaść miała miejsce, oraz czy ofiara zdecyduje się zgłosić sprawę na policję czy nie.

## Rozmowa z klientami o tym, czego doświadczyli

Doradca ISVA nie będzie omawiał z klientem szczegółów tego, co miało miejsce. Powodem tego są zasady dotyczące ujawniania informacji, dowodów rzeczowych oraz potencjalne trudności w udzieleniu klientowi wsparcia w sądzie.

## Czego nie jesteśmy w stanie zaoferować

- Doradcy ISVA nie zapewniają swoim klientom interwencji terapeutycznej, ani też terapii.
- Doradcy ISVA nie są specjalistami do spraw zdrowia psychicznego, jednakże współpracują oni ściśle z organizacjami zapewniającymi wsparcie w tej dziedzinie i upewnią się, że ich klienci mają zapewnione odpowiednie wsparcie.

## Zgłoszenie sprawy na policję

W Harbour Centre rozumiemy, iż zgłoszenie przez naszych klientów tego, czego doświadczyli na policję jest ich osobistym wyborem.

Nasza rola polega na przedyskutowaniu opcji jakie dostępne są naszym klientom i udzieleniu im wsparcia w wyborach jakich dokonają. Ważne jest, aby każda osoba czuła, że ma pełną kontrolę w momencie podejmowania decyzji dotyczącej tego, jaką drogę wybierze.

Jeśli klient zdecyduje się zgłosić sprawę na policję, doradca ISVA udzieli mu wsparcia podczas całego procesu dochodzenia sprawy.

## Poufność

Jesteśmy organizacją dostarczającą niezależnych usług, które są poufne i bezpłatne.

Mamy obowiązek zachowania należytej staranności względem naszych klientów i zawsze zgłosimy odpowiednim agencjom jakiegokolwiek obawy dotyczące zapewnienia klientom ochrony.

Współpracujemy z organizacjami udzielającymi różnych usług w celu zapewnienia naszym klientom jak najlepszych wyników naszej współpracy. Zawsze poprosimy klienta o wyrażenie zgody na ujawnienie informacji innym organizacjom.