

## **Caminho para Encaminhamento ao ISVA**

Os encaminhamentos são aceitos através da página do profissional em nosso site:

**[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)**

Antes de enviar o encaminhamento, certifique-se de que a pessoa atende aos nossos critérios de apoio e que ela consente com o encaminhamento.

Se você tiver alguma preocupação com a proteção da pessoa que deseja encaminhar, siga seus próprios processos de proteção antes de fazer um encaminhamento.

Assim que o encaminhamento for processado, entraremos em contato em 7 dias.



THE HARBOUR CENTRE  
Centro de Encaminhamento  
de Violência Sexual

### **Contato:**

**The Harbour Centre  
Sexual Assault Referral Centre**

Escritório e assistência telefônica:

**01603 276381**

Site:

**[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)**

Email:

**[contact@theharbourcentre.co.uk](mailto:contact@theharbourcentre.co.uk)**

*O estabelecimento Harbour Centre  
é inteiramente acessível*



THE HARBOUR CENTRE  
Centro de Encaminhamento  
de Violência Sexual

**Serviço de Orientador  
Independente de  
Violência Sexual  
(ISVA) para pessoas  
residentes em  
Norfolk**



## Qual o papel do ISVA?

O ISVA oferece aconselhamento e apoio em uma ampla gama de questões, tais como moradia, saúde, auxílios governamentais (benefits), educação, consentimento e relacionamentos saudáveis, finanças etc. Os encontros são feitos na casa do cliente ou outro local adequado e é feita uma avaliação de segurança e apoio para identificar as áreas onde haja necessidade de apoio.

## O que podemos oferecer?

- Serviço confidencial e gratuito.
- Contato periódico feito pessoalmente, por telefone ou mensagem de texto.
- Trabalho de apoio individual baseado nas necessidades do cliente.
- Encaminhamento para outras agências especializadas.
- Apoio durante a investigação policial através de aconselhamento, atualização do caso e comparecimento em juízo com o cliente, caso necessário.
- Acesso à assistência telefônica 24/7.
- Treinamento gratuito para agências que promovam o trabalho do Harbour Centre.

## É oferecido apoio adicional para menores de 18 anos

- Trabalho com familiares que não sejam abusivos.
- Apoio mais amplo às famílias.

## Critério para acesso ao serviço do ISVA

Oferecemos apoio à qualquer pessoa que resida em Norfolk e que tenha sido vítima de estupro, tentativa de estupro ou violência sexual em que tenha havido penetração, independentemente de quando ou onde a violência tenha sido cometida e independentemente de ter havido queixa à polícia.

## Conversando com clientes sobre o abuso

O ISVA não vai conversar com o cliente sobre os detalhes do que aconteceu com ele. Isso se deve às regras sobre divulgação (disclosure), provas e também a eventuais problemas em poder dar-lhe apoio se o caso for a julgamento.

## O que não oferecemos

- O ISVA não pode oferecer intervenção terapêutica ou terapia a seus clientes.
- O ISVA não é profissional de saúde mental, mas trabalham junto a profissionais especializados para garantir que seus clientes tenham o apoio necessário à sua disposição.

## Comunicação à polícia

O Harbour Centre entende que comunicar à polícia o ocorrido é uma escolha pessoal.

Nosso papel é discutir as opções que eles têm ao seu dispor e apoiá-los nas decisões que tomem. É importante que a pessoa se sinta totalmente no controle quando decidir que caminho tomar.

Se a opção for comunicar à polícia o ocorrido, o ISVA dará apoio durante todo o processo investigativo.

## Confidencialidade

Somos um serviço independente, confidencial e de acesso gratuito.

Temos o dever de cuidar em relação a nossos clientes e sempre compartilharemos qualquer preocupação sobre segurança com as agências competentes.

Trabalhamos lado a lado a uma série de serviços diferentes para oferecer os melhores resultados possíveis para nossos clientes. Sempre obteremos o consentimento de nossos clientes antes de compartilhar informações.